



POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES

La aceptación de la presente Política por el Distribuidor se producirá mediante: La política de devoluciones de Arroba Computers S.A. de C.V. aceptará la devolución de mercancía siempre y cuando cumpla con todas las condiciones que se establecen en las mismas.

- ⓐ El cliente deberá enviar el producto con flete pagado a la sucursal o presentarse en el departamento de Almacén más cercano.
- ⓐ El producto deberá ser entregado en su empaque original sin ninguna modificación o daño.
- ⓐ El cargo por devolución se calcula tomando la fecha de factura y la fecha en que el producto se encuentre físicamente en la sucursal.
- ⓐ El plazo máximo para recibir una devolución de producto será de 1 a 5 días a partir de la fecha de facturación, sin excepciones.
- ⓐ Toda devolución está sujeta a un cargo administrativo de acuerdo a los siguientes criterios:
 - ⓐ Se aplicará un cargo del 10 % del valor del producto a devolver.
 - ⓐ No se aceptará la devolución en los productos que hayan sido solicitados por el cliente como compra especial.
 - ⓐ No se hacen devoluciones en efectivo y se harán por medio de una nota de crédito con el 10% correspondiente.
 - ⓐ La nota de crédito solamente podrá ser usada dentro de los 30 días posteriores a su emisión.
- ⓐ En Bundles sólo se aceptará la devolución si se regresan todos los productos y se cobrará un cargo del 10% del valor del bundle a devolver.

De tener alguna duda o consulta, favor de contactar a su ejecutivo de venta antes de realizar la compra.